

Regulamin programu partnerskiego Arka Medical Spa**** w Kołobrzegu

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady udziału w programie partnerskim hotelu Arka Medical Spa**** w Kołobrzegu.
2. Program skierowany jest do wszystkich osób, które przynajmniej raz były Gośćmi hotelu Arka Medical Spa**** w Kołobrzegu.
3. Programem objęci są Goście dokonujący rezerwacji wyłącznie bezpośrednio w hotelu, za pomocą telefonu, drogą mailową lub osobiście.
4. Organizatorem programu jest ARKA MEDICAL SPA KOŁOBRZEG Sp. z o.o. ul. Sułkowskiego 11, 78-100 Kołobrzeg, tel. +48 353 21 00

II. Warunki przystąpienia do programu

1. W programie może wziąć udział każda pełnoletnia osoba fizyczna, która będąc Gościem Arka Medical Spa**** wydała kwotę minimum 1 500,00 zł i złożyła deklarację uczestnictwa w programie partnerskim Arka Elite Club.
2. Deklarację uczestnictwa Gość może złożyć bezpośrednio w recepcji Concierge hotelu Arka Medical Spa**** lub przesłać ją na adres:
Arka Medical Spa****
Ul. Sułkowskiego 11
78-100 Kołobrzeg
3. Po złożeniu deklaracji uczestnictwa w programie Gość otrzyma kartę Arka Elite Club, potwierdzającą przystąpienie. Kartę można odebrać osobiście w recepcji Concierge. W wyjątkowych sytuacjach karta może zostać przesłana pocztą na adres uczestnika programu podany w deklaracji członkowskiej.
4. Karta Arka Elite Club może być wykorzystywana przez właściciela karty, zwanego od momentu przystąpienia do programu – Uczestnikiem programu.
5. Od momentu przystąpienia do programu Uczestnik jest zarejestrowany w systemie informacyjnym w celu gromadzenia punktów na karcie.
6. Po zarejestrowaniu karty w systemie na adres e-mail klienta podany w deklaracji uczestnictwa, zostanie przesłany do niego numer karty i 4-cyfrowy pin, służące do samodzielnego sprawdzania stanu konta punktowego na stronie www.arka-mega.pl/elite_club.html.

III. Naliczanie punktów

1. Uczestnik programu gromadzi na koncie punkty za korzystanie z następujących usług hotelowych:
 - noclegowe,
 - gastronomiczne,
 - parkingowe
 - SPA i odnowy biologicznej
 - pozostałe mini bar, telefon i inne
2. Naliczanie punktów na koncie Uczestnika programu ma miejsce po wystawieniu w recepcji hotelowej faktury pomniejszonej o należny rabat.



3. Punkty są naliczane według zasady 1zł brutto = 1 punkt. Grosze zaokrąglane zostają do pełnych złotych; w dół w przypadku kwot od 1 grosza do 49 groszy włącznie, a w górę w przypadku kwot powyżej 50 groszy.
4. Zebrane punkty nie mogą być przekazywane na konto innego Uczestnika programu.
5. Uczestnik programu może sprawdzić swoje saldo punktowe:
 - Samodzielnie: logując się do programu partnerskiego bezpośrednio ze strony www.arka-mega.pl i podając swoje indywidualne hasło.
 - Podczas pobytu w hotelu Arka Medical Spa**** w recepcji Concierge,
 - Wysyłając e-mail na adres ArkaElite@arka-mega.pl wpisując w temacie wiadomości „Arka Elite Club – punkty” a w treści wiadomości numer karty oraz swoje imię i nazwisko. E-mail musi być wysłany z adresu, który był zgłoszony w arkuszu deklaracji.
6. Konto uczestnika może zostać zablokowane jeżeli operator programu Arka Elite Club uzna to za konieczne dla ochrony przed nadużyciami.

IV. Rodzaje kart – nagrody i rabaty

1. Karta Elite Club daje możliwość gromadzenia punktów w celu otrzymywania nagród. Nagrody są przyznawane od pułapu 2 000,00 zł.
2. Uczestnik programu zamiast przeliczania punktów na nagrody może dążyć do przekroczenia pułapu punktów celem otrzymania wyższego statusu kart uprawniających do rabatu i innych preferencji wynikających z poziomu uczestnictwa.
3. Rodzaje kart:

Ilość punktów	Status karty	Rabat
Do 6000	Karta brązowa	-
6001-18000	Karta srebrna	5%
18001-30000	Karta złota	10%
30001-50000	Imienna karta platynowa	15%
Od 50001	Imienna karta o statusie Elite Member	30% i więcej

V. Wymiana punktów na nagrody

1. Dla posiadaczy karty Arka Elite Club wymiana punktów na nagrody następuje po złożeniu zamówienia na dostępną nagrodę poprzez wypełnienie formularza zamówienia nagród i przekazanie go w recepcji Concierge.
2. Nagroda zostanie wydana w recepcji Concierge podczas pobytu gościa w Arka Medical Spa****.
3. Po wykorzystaniu nagrody przez uczestnika programu, ilość punktów na jego koncie zostaje automatycznie pomniejszona o wartość punktową nagrody.



4. Dostępne nagrody oraz ich wartość punktowa będą opublikowane w katalogu na stronie www.arka-mega.pl

VI. Wymiana punktów na karty wyższego statusu

1. Wymiana punktów na karty o statusie wyższym niż brązowa skutkuje przyznaniem poziomu rabatowego i następuje automatycznie po osiągnięciu wymaganego limitu punktów.
2. Należny rabat można wykorzystać na usługi noclegowe i wybrane pakiety pobytowe.
3. Rabatowi nie podlegają oferty specjalne.
4. Rabatu nie można przekazać osobom trzecim – w szczególności przy dokonywaniu rezerwacji dla innych osób lub dokonując rezerwacji większej liczby pokoi niż jeden.
5. W wyjątkowych sytuacjach (np. pobyt rodzinny) rabat może zostać naliczony na całą rezerwację pod warunkiem, że rezerwacja zostanie opłacona przez Uczestnika programu w całości.

VII. Termin ważności kart Arka Elite Club

1. Status karty brązowej, srebrnej i złotej traci Uczestnik programu, który w ciągu ostatnich dwóch lat nie dokonał zwiększenia punktów na karcie o min. 3 000 pkt.
2. Status karty platynowej i Elite Member jest przyznawany Uczestnikowi programu dożywotnio.

VIII. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin może zostać zmieniony w każdym czasie i obowiązuje od chwili publikacji jego zmienionej wersji na stronie www.arka-mega.pl
2. Dodatkowych informacji dotyczących realizacji programu partnerskiego w tym nagród i ich wartości, udziela Concierge. Można również wysłać zapytania drogą e-mailową po otrzymaniu na adres ArkaElite@arka-mega.pl

