

## Regulamin programu partnerskiego Arka Medical Spa\*\*\*\* w Kołobrzegu

### I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady udziału w programie partnerskim hotelu Arka Medical Spa\*\*\*\* w Kołobrzegu.
2. Program skierowany jest do wszystkich osób, które przynajmniej raz były Gośćmi hotelu Arka Medical Spa\*\*\*\* w Kołobrzegu.
3. Programem objęci są Goście dokonujący rezerwacji wyłącznie bezpośrednio w hotelu, za pomocą telefonu, drogą mailową lub osobiście.
4. Organizatorem programu jest „ARKA-MEGA” S.A. ul. Sułkowskiego 11 78-100 Kołobrzeg, tel. +48 353 21 00

### II. Warunki przystąpienia do programu

1. W programie może wziąć udział każda pełnoletnia osoba fizyczna, która będąc Gościem Arka Medical Spa\*\*\*\* wydała kwotę minimum 1500,00 zł i złożyła deklarację uczestnictwa w programie partnerskim Arka Elite Club.
2. Deklarację uczestnictwa Gość może złożyć bezpośrednio w recepcji Concierge hotelu Arka Medical Spa\*\*\*\* lub przesłać ją na adres:  
Arka Medical Spa  
Ul. Sułkowskiego 11  
78-100 Kołobrzeg
3. Po złożeniu deklaracji uczestnictwa w programie Gość otrzyma kartę Arka Elite Club, potwierdzającą przystąpienie. Kartę można odebrać osobiście w recepcji Concierge. W wyjątkowych sytuacjach karta może zostać przesłana pocztą na adres uczestnika programu podany w deklaracji członkowskiej.
4. Karta Arka Elite Club może być wykorzystywana przez właściciela karty, zwanego od momentu przystąpienia do programu – Uczestnikiem programu.
5. Od momentu przystąpienia do programu Uczestnik jest zarejestrowany w systemie informacyjnym w celu gromadzenia punktów na karcie.
6. Po zarejestrowaniu karty w systemie na adres e-mail klienta podany w deklaracji uczestnictwa, zostanie przesłany do niego numer karty i 4-cyfrowy pin, służące do samodzielnego sprawdzania stanu konta punktowego na stronie [www.arka-mega.pl/elite\\_club.html](http://www.arka-mega.pl/elite_club.html).

### III. Naliczanie punktów

1. Uczestnik programu gromadzi na koncie punkty za korzystanie z następujących usług hotelowych:
  - noclegowe,
  - gastronomiczne,
  - parkingowe
  - SPA i odnowy biologicznej
  - pozostałe mini bar, telefon i inne
2. Naliczanie punktów na koncie Uczestnika programu ma miejsce po wystawieniu w recepcji hotelowej faktury pomniejszonej o należny rabat.



3. Punkty są naliczane według zasady 1zł brutto = 1 punkt. Grosze zaokrąglane zostają do pełnych złotych; w dół w przypadku kwot od 1 grosza do 49 groszy włącznie, a w górę w przypadku kwot powyżej 50 groszy.
4. Zebrane punkty nie mogą być przekazywane na konto innego Uczestnika programu.
5. Uczestnik programu może sprawdzić swoje saldo punktowe:
  - Samodzielnie: logując się do programu partnerskiego bezpośrednio ze strony [www.arka-mega.pl](http://www.arka-mega.pl) i podając swoje indywidualne hasło.
  - Podczas pobytu w hotelu Arka Medical Spa\*\*\*\* w recepcji Concierge,
  - Wysyłając e-mail na adres [ArkaElite@arka-mega.pl](mailto:ArkaElite@arka-mega.pl) wpisując w temacie wiadomości „Arka Elite Club – punkty” a w treści wiadomości numer karty oraz swoje imię i nazwisko. E-mail musi być wysłany z adresu, który był zgłoszony w arkuszu deklaracji.
6. Konto uczestnika może zostać zablokowane jeżeli operator programu Arka Elite Club uzna to za konieczne dla ochrony przed nadużyciami.

#### IV. Rodzaje kart – nagrody i rabaty

1. Karta Elite Club daje możliwość gromadzenia punktów w celu otrzymywania nagród. Nagrody są przyznawane od pułapu 2000,00 zł.
2. Uczestnik programu zamiast przeliczania punktów na nagrody może dążyć do przekroczenia pułapu punktów celem otrzymania wyższego statusu kart uprawniających do rabatu i innych preferencji wynikających z poziomu uczestnictwa.
3. Rodzaje kart:

Ilość punktów	Status karty	Rabat
Do 6000	Karta brązowa	-
6001-18000	Karta srebrna	5%
18001-30000	Karta złota	10%
30001-50000	Imienna karta platynowa	15%
Od 50001	Imienna karta o statusie Elite Member	30% i więcej

#### V. Wymiana punktów na nagrody

1. Dla posiadaczy karty Arka Elite Club wymiana punktów na nagrody następuje po złożeniu zamówienia na dostępną nagrodę poprzez wypełnienie formularza zamówienia nagród i przekazanie go w recepcji Concierge.
2. Nagroda zostanie wydana w recepcji Concierge podczas pobytu gościa w Arka Medical Spa\*\*\*\*. W przypadku braku wybranej nagrody w magazynie hotelu, zostanie ona wysłana przesyłką kurierską na wskazany adres bezpłatnie w ciągu 30 dni od momentu złożenia zamówienia.
3. Po wykorzystaniu nagrody przez uczestnika programu, ilość punktów na jego koncie zostaje automatycznie pomniejszona o wartość punktową nagrody.
4. Dostępne nagrody oraz ich wartość punktowa będą opublikowane w katalogu na stronie [www.arka-mega.pl](http://www.arka-mega.pl)

#### VI. Wymiana punktów na karty wyższego statusu

1. Wymiana punktów na karty o statusie wyższym niż brązowa skutkuje przyznaniem poziomu rabatowego i następuje automatycznie po osiągnięciu wymaganego limitu punktów.
2. Należny rabat można wykorzystać na usługi noclegowe i wybrane pakiety pobytowe.

3. Rabatowi nie podlegają oferty specjalne.
  4. Rabatu nie można przekazać osobom trzecim – w szczególności przy dokonywaniu rezerwacji dla innych osób lub dokonując rezerwacji większej liczby pokoi niż jeden.
  5. W wyjątkowych sytuacjach (np. pobyt rodzinny) rabat może zostać naliczony na całą rezerwację pod warunkiem, że rezerwacja zostanie opłacona przez Uczestnika programu w całości.
- VII. Termin ważności kart Arka Elite Club
1. Status karty brązowej, srebrnej i złotej traci Uczestnik programu, który w ciągu ostatnich dwóch lat nie dokonał zwiększenia punktów na karcie o min. 3000 pkt.
  2. Status karty platynowej i Elite Member jest przyznawany Uczestnikowi programu dożywotnio.
- VIII. Postanowienia końcowe
1. Niniejszy regulamin może zostać zmieniony w każdym czasie i obowiązuje od chwili publikacji jego zmienionej wersji na stronie [www.arka-mega.pl](http://www.arka-mega.pl)
  2. Dodatkowych informacji dotyczących realizacji programu partnerskiego w tym nagród i ich wartości, udziela Concierge. Można również wysyłać zapytania drogą e-mailową po otrzymaniu na adres [ArkaElite@arka-mega.pl](mailto:ArkaElite@arka-mega.pl)

